Regulamin odbioru nagród i zaproszeń w konkursach telefonicznych i mailowych (zwanych dalej „Konkursy”) organizowanych na antenach Radia Park FM

§ 1

PRZEPISY OGÓLNE REGULAMINU

1. Organizatorem Konkursów jest Radio Park sp. z o.o. ul. Piastowska 1, 47 – 200 Kędzierzyn – Koźle, NIP: 749-17-84-338.

2. Administratorem danych osobowych uczestników konkursów jest Radio Park Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu (47-200) przy ul. Piastowskiej 1 (NIP 749-17-84-338). Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia konkursu, umożliwienia odbioru nagrody oraz w celach rozliczeń podatkowych oraz rozliczeń wymaganych przez odpowiednie Urzędy.

3. Konkursy nie są grami losowymi ani zakładami wzajemnymi w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (tj. Dz.U. z 2004, nr 4, poz. 27 ze zm.).

4. Konkursy przeznaczone są dla osób fizycznych zamieszkałych na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej. Osoby niepełnoletnie nie mogą brać udziału w konkursach antenowych Radia Park.

5. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy ani rodziny pracowników Radia Park, a także pracownicy podmiotów będących fundatorami nagród lub podmiotów, współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu Konkursu.

6. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu Konkursów Radia Park w całości oraz zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celach odbioru nagrody. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych dotyczy także ich publikacji w mediach Radia Park w kontekście konkursu.

7. Uczestnictwo w Konkursach jest dobrowolne.

8. Uczestnik Konkursu może zostać jego laureatem nie częściej niż raz na 2 tygodnie.

9. Uczestnikowi, który złamie punkt 8 Regulaminu, nagrody zostaną anulowane.

10. Uczestnik wyraża zgodę na zamieszczenie swojego imienia na stronie konkursowej lub podanie na antenie.

11. Prowadzący Konkurs zobowiązany jest do poinformowania laureata o wygranej i udzielenia informacji dotyczącej sposobu odbioru nagrody.

12. Laureat Konkursu w celu późniejszej weryfikacji udostępnia prowadzącemu konkurs swoje dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska i numeru telefonu. W przypadku odmowy podania wymienionych wyżej danych lub podania nieprawdziwych Radio Park ma prawo do anulowania nagród.

13. Stanowisko Radia Park jest rozstrzygające we wszystkich kwestiach spornych związanych z konkursem.

14. Radio Park nie dostarcza nagród do laureata za pomocą poczty bądź usług kurierskich. Laureat zobowiązany jest do osobistego odbioru nagrody w siedzibie Radia Park: 47-200 Kędzierzyn-Koźle ul. Piastowska 1.

15. Nagrody wydawane są w siedzibie Radia Park od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00. W wyjątkowych, uzasadnionych sytuacjach, odbiór nagród możliwy jest w innym terminie, wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu takiej możliwości z Radiem Park.

16. Radio Park nie dopuszcza możliwości zamiany nagród na inne ani zamiany nagród na ekwiwalent pieniężny.

17. Laureaci konkursów zobowiązani są do odbioru nagród:

a) nagrody rzeczowe – w terminie 14 dni od dnia powstania prawa do nagrody,

b) bilety, zaproszenia, wejściówki – w terminie 14 dni od dnia powstania prawa do nagrody.

18. Jeżeli wartość nagrody przekracza kwotę 2000,00 zł, Laureat konkursu jest zobowiązany do wniesienia zryczałtowanego podatku dochodowego w wysokości 10% od wartości wygranej nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U.2024.0.226), który zostanie pobrany przez Radio Park i odprowadzony do właściwego urzędu skarbowego. Warunkiem koniecznym do odbioru nagrody jest uregulowanie podatku od wygranych w kasie Radia Park.

19. Radio zastrzega sobie możliwość zażądania od laureata konkursu pokwitowania odbioru nagrody na stosownym formularzu.

20. Radio Park nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości powstałe w połączeniach telefonicznych, sms-owych, e-mailowych z winy uczestników lub operatorów.

21. Odpowiedzialność za dostarczone nagrody spoczywa na fundatorze nagrody lub wskazanym w gwarancji podmiocie, a nie na Radiu Park. Radio Park nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte nagród rzeczowych ani za ich ewentualne niezgodności z opisem, a odpowiedzialność za tego typu kwestie spoczywa na fundatorze nagrody lub podmiocie wskazanym w dokumentacji gwarancyjnej nagrody.

22. Radio Park zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu, a także do zawieszenia organizacji danego konkursu.

23. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie organizatora oraz na stronie internetowej www.radiopark.fm

§2

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące sposobu realizacji usługi Uczestnik i/lub Laureat konkursu zgłasza Organizatorowi pocztą elektroniczną na adres: biuro@radiopark.fm lub korespondencyjnie na adres: Radio Park Sp. z o.o., ul. Piastowska 1, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, nie później niż w ciągu siedmiu dni licząc od dnia zakończenia konkursu.

2. Niedotrzymanie terminu powoduje utratę przez Uczestnika prawa do reklamacji.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dane kontaktowe, opis przedmiotowy sprawy oraz roszczenie, które ma zostać spełnione. Wydawca rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia, powiadamiając o swojej decyzji Uczestnika Konkursu.

4. Decyzja Organizatora uwzględniająca lub odmawiająca uwzględniania reklamacji jest ostateczna.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE REGULAMINU

1. Każda osoba biorąca udział w konkursach, potwierdza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem i w całości ten Regulamin akceptuje.

§4

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Radio Park Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie – Koźlu przy ul. Piastowskiej 1.

2. Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym będą przetwarzane wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji konkursu, wydania nagrody, archiwizacji danych na potrzeby ewentualnego rozliczenia się z fundatorami/sponsorami nagród oraz Urzędami.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości odbioru nagrody.

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny w celu realizacji zasad konkursu, a następnie zostaną usunięte, bądź zostaną przetwarzane na okres niezbędny dla wykonania przez Administratora nałożonych na niego obowiązków określonych przez przepisy prawa.

5. Pani/Pana dane osobowe będą udostępnianie innym odbiorcom danych, takim, jak serwisy świadczące usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcę usługi poczty elektronicznej itp. jeśli okaże się to konieczne. Dane mogą być udostępniane jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji konkursu lub wynikającym z przepisów prawa.

6. Ma Pani/Pana prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych. Przysługuje Pani/Pana też prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Posiada Pani/Pan też prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem.